Обществознание · 6–9 класс

Конфликты

Почему люди ссорятся и как договориться



Содержание

01 Что такое конфликт

02 Причины конфликтов

03 Пять стилей поведения

04 Как сказать о недовольстве

05 Как разрешить конфликт

01

Что такое конфликт

Столкновение интересов, мнений или целей людей

Столкновение интересов

Конфликт начинается, когда у людей разные желания, взгляды или цели и уступать никто не хочет. Он может разрушить отношения, а может помочь понять друг друга и найти новое решение.

- Конфликты бывают у всех
- Важно не кто победит, а как договориться



Причины конфликтов



Интересы

Двое хотят одного и того же: место, вещь, время.



Мнения

Люди по-разному смотрят на одно и то же.



Недопонимание

Не так поняли слова или намерения.



Эмоции

Усталость и обида делают нас вспыльчивыми.

Из-за чего спорят на работе



Международный опрос 5000 работников из девяти стран показал: чаще всего конфликты вызывают не сами дела, а характеры и самолюбие людей.

Доля ответов, %. Опрос 2008 года

Пять стилей поведения

1

Соперничество

Добиться своего любой ценой.

2

Приспособление

Уступить, чтобы сохранить мир.

3

Избегание

Уйти от спора или отложить его.

4

Компромисс

Каждый немного уступает.

5

Сотрудничество

Вместе найти решение, выгодное обоим.

Как сказать о недовольстве

✕

Обвинение

«Ты опять всё испортил!» — человек обижается и начинает защищаться.

✓

Я-сообщение

«Я расстроился, когда сломалась модель. Давай починим вместе». Так легче договориться.

Конфликты в цифрах

5

стилей поведения в конфликте выделили Томас и Килманн

20 %

рабочего времени руководители тратят на конфликты

2011

с этого года в России действует закон о медиации, то есть примирении с посредником

Как разрешить конфликт



Остановиться

шаг 1

Сделать паузу, пока эмоции не утихнут.



Выслушать

шаг 2

Дать каждому сказать, чего он хочет.



Искать варианты

шаг 3

Придумать несколько решений вместе.



Договориться

шаг 4

Выбрать решение и выполнить его.

Лучший способ оборониться от обиды — это не уподобляться обидчику.

Марк Аврелий

римский император и философ, «Наедине с собой»



Спасибо за внимание!

Конфликт — это задача, которую можно решить вместе

Главное

- Причины конфликтов — интересы, мнения, недопонимание и эмоции
- Лучший стиль обычно — сотрудничество
- Говорите о своих чувствах, а не обвиняйте

Источники: Обществознание. 6 класс / Л. Н. Боголюбов и др.; Анцупов А. Я., Шипилов А. И. «Конфликтология»