ЭКОНОМИКА · УПРАВЛЕНИЕ

Менеджмент

Как управляют людьми и делами: функции, уровни и навыки руководителя



Содержание



01 Что такое менеджмент

02 Уровни управления

03 Функции менеджмента

04 Навыки руководителя

05 Как работает руководитель

06 История науки управления



01

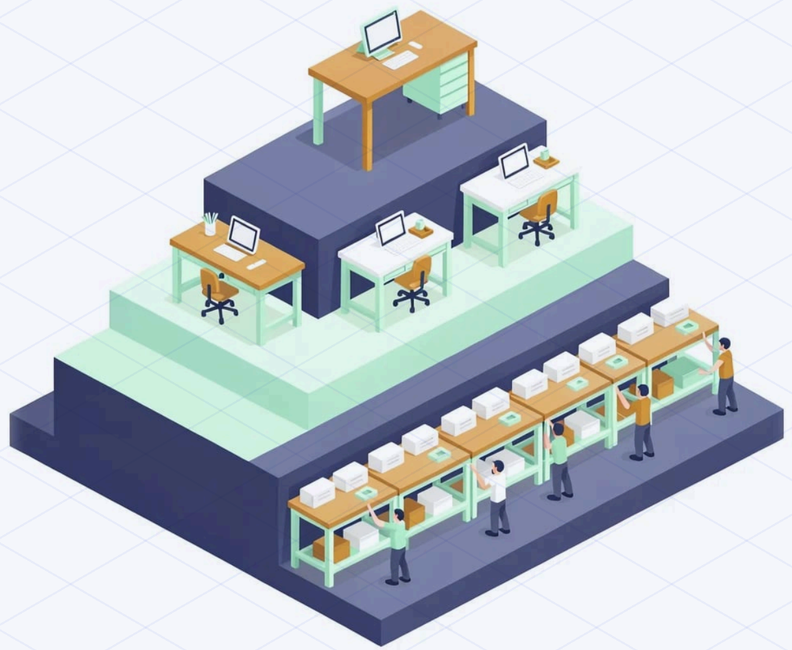
Что такое менеджмент

Управление людьми и делами ради общей цели

Кто такие менеджеры

Менеджер — это руководитель, который ставит задачи и отвечает за общий результат. В большой организации менеджеры работают на трёх уровнях.

- Высшее звено — директор и его заместители
- Среднее — начальники отделов и цехов
- Низовое — мастера, бригадиры, старшие смен



Функции менеджмента



Планирование

Поставить цель и решить, как её достичь.

Организация

Распределить задачи и ресурсы между людьми.

Мотивация

Сделать так, чтобы людям хотелось работать хорошо.

Контроль

Сравнить результат с планом и исправить ошибки.

Навыки руководителя



Технические

знать своё дело

Понимать, как устроена работа. Важнее всего мастеру и бригадиру.

Работа с людьми

общаться и договариваться

Слушать, объяснять, поддерживать. Нужна на любом уровне.

Концептуальные

видеть целое

Понимать организацию целиком и думать на годы вперёд. Важнее всего директору.

Руководитель и лидер



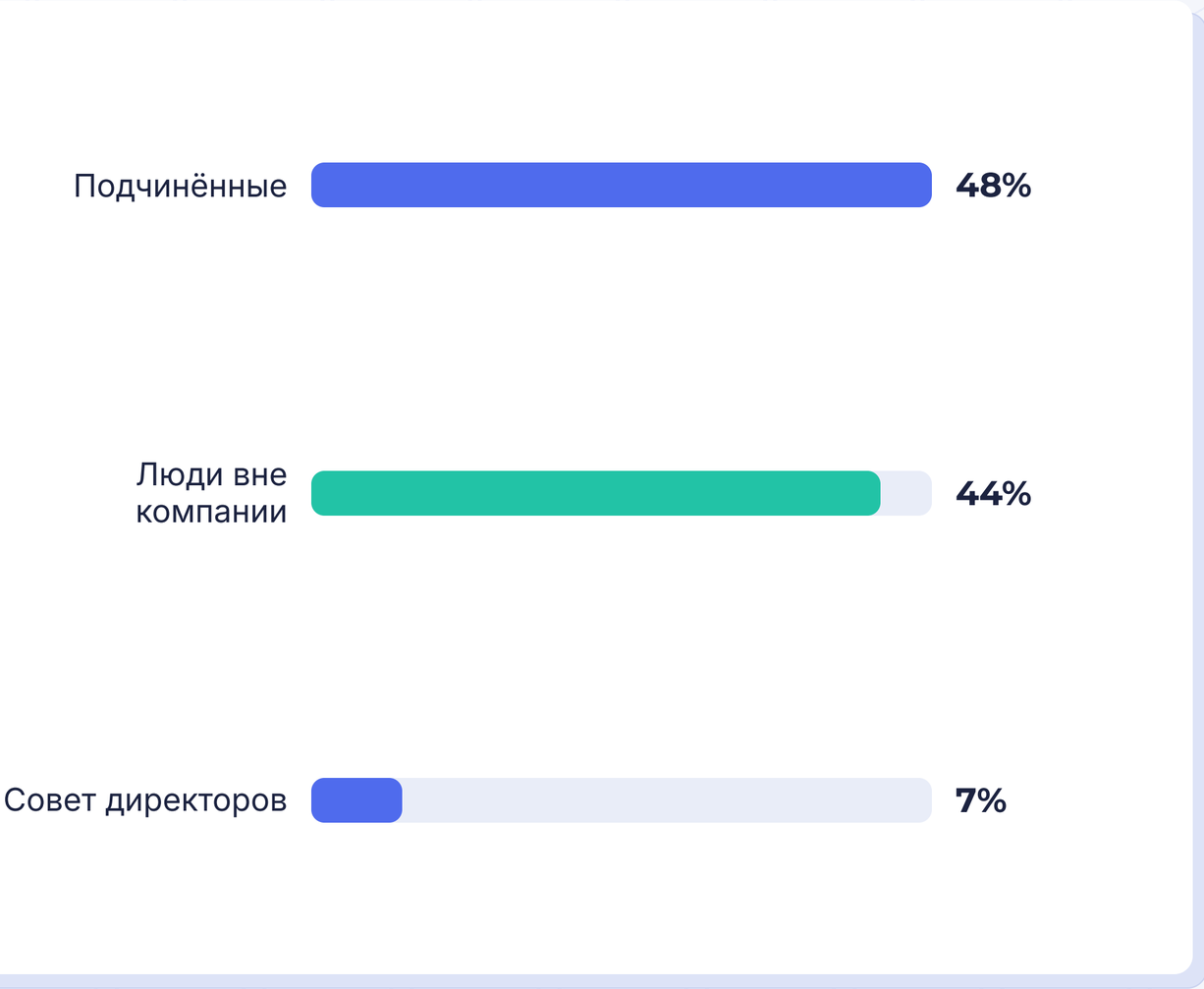
Руководитель

Назначен на должность. Ставит задачи, распределяет работу и отвечает за результат.

Лидер

За ним идут добровольно: ему доверяют и хотят делать общее дело вместе.

С кем общается директор



Учёный Генри Минцберг неделю наблюдал за пятью директорами. Почти половину времени общения у них занимали люди вне компании: клиенты, партнёры, поставщики.

Доля времени на общение, %. Г. Минцберг, 1973

Работа руководителя в цифрах



9 минут

длилась половина дел у директоров, за которыми наблюдал Минцберг

78 %

рабочего времени они тратили на разговоры и встречи

70 %

разницы в том, как увлечённо работают команды, зависит от руководителя

Как появилась наука управления



1911

Тейлор

Делит работу на простые операции и замеряет время.

1916

Файоль

Описывает, из чего состоит работа руководителя.

1921

Гастев

В Москве открыт Центральный институт труда.

1924

Хоторнские опыты

Внимание к людям поднимает выработку.

1954

Друкер

Выходит книга «Практика менеджмента».

Управлять — значит предвидеть, организовывать, распоряжаться, координировать и контролировать.

Анри Файоль

инженер, «Общее и промышленное управление», 1916



Спасибо за внимание!

Управлять — значит достигать целей вместе с другими людьми

ГЛАВНОЕ

- Четыре функции: планирование, организация, мотивация, контроль
- Руководители работают на трёх уровнях
- На любом уровне нужно уметь работать с людьми

Источники: Мескон М., Альберт М., Хедоури Ф. «Основы менеджмента»; Файоль А. «Общее и промышленное управление»