ПСИХОЛОГИЯ · ОБЩЕНИЕ

Общение

Зачем мы общаемся, какими средствами и по каким правилам



Содержание

01 Что такое общение

02 Слова и жесты

03 Виды общения

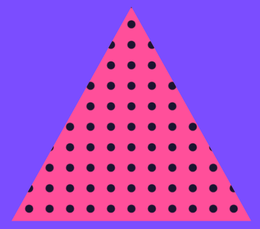
04 Как менялось общение

05 Правила общения

01

Что такое общение

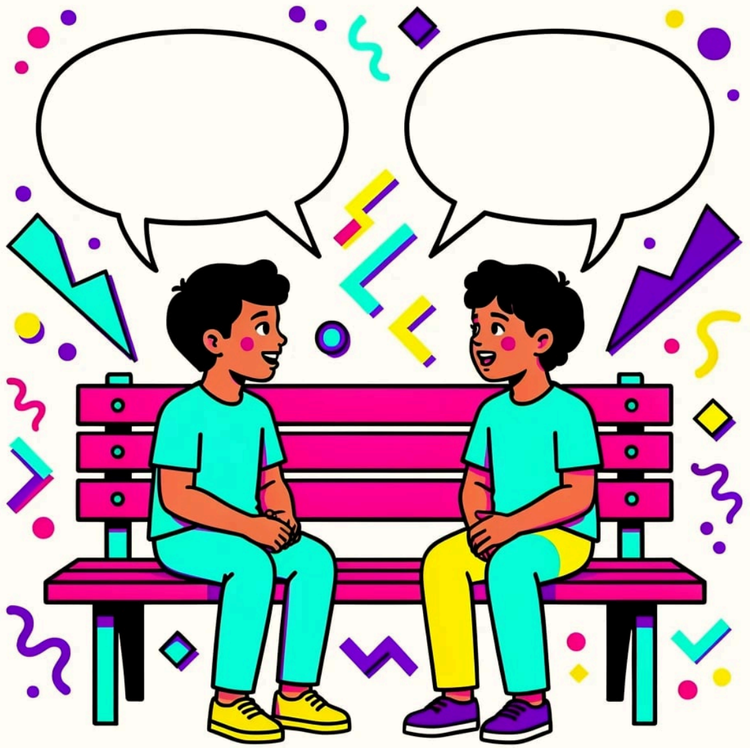
Обмен мыслями, чувствами и новостями между людьми



Зачем мы общаемся

Общение — это взаимодействие людей, в котором они делятся знаниями, договариваются о деле и поддерживают друг друга. Без общения невозможно учиться, играть и работать.

- Узнаём новое и делимся новостями
- Понимаем других людей и себя



Средства общения



Словесные

Устная и письменная речь: разговор, письмо, сообщение в телефоне.



Несловесные

Жесты, мимика, поза, взгляд и тон голоса. Иногда они говорят больше слов.

Виды общения



Деловое

на уроке и на работе

Чтобы решить задачу: ответить у доски, договориться о проекте.



Личное

с семьёй и друзьями

Чтобы поделиться радостью, поддержать, побыть вместе.



На расстоянии

переписка и звонки

Удобно, но в переписке легко не понять шутку или настроение.

Общение в цифрах

7000+

языков существует в мире сегодня

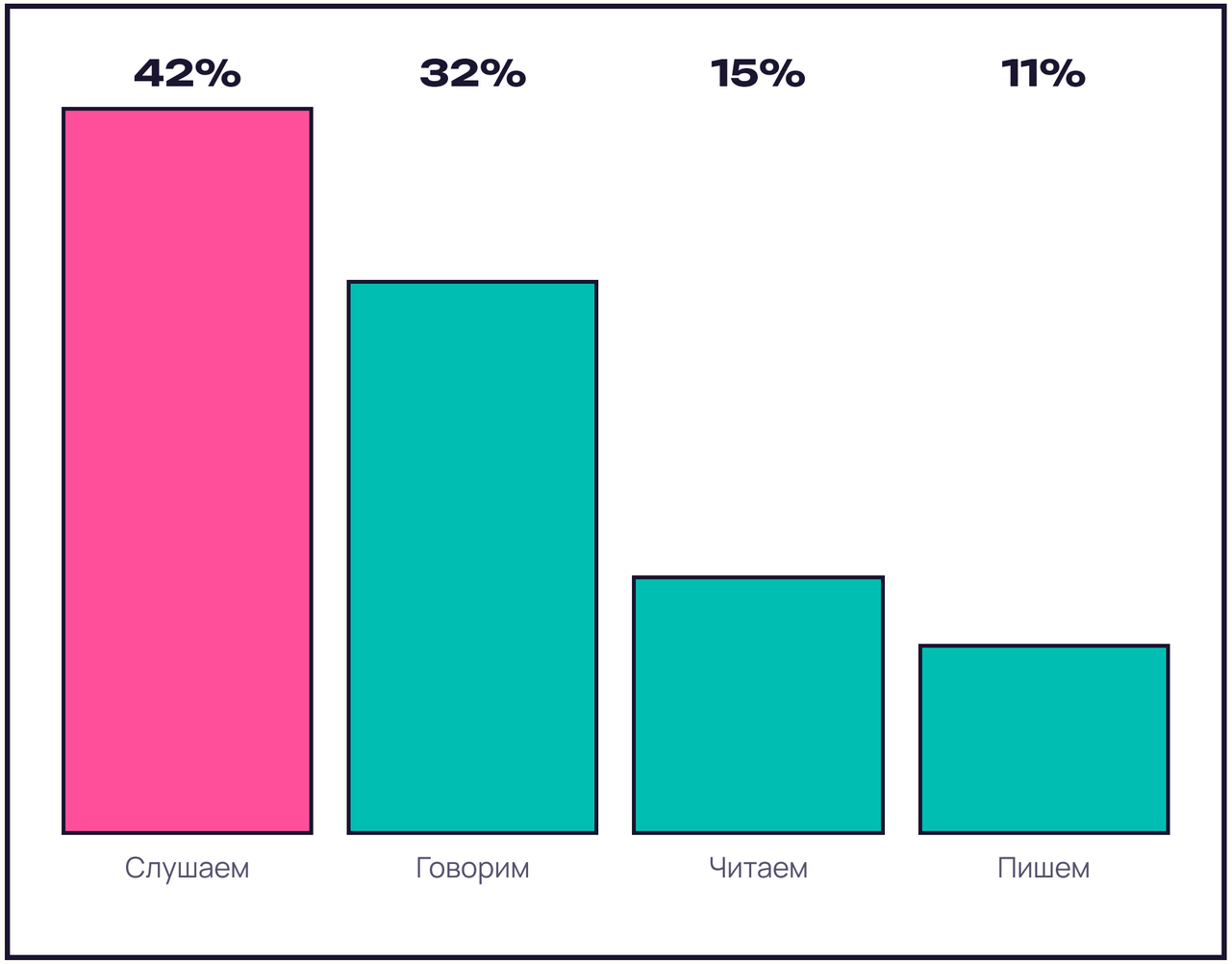
16 000

слов в среднем произносит человек за день

1 год

примерно в этом возрасте ребёнок говорит первые слова

Слушать или говорить?



Учёный Пол Рэнкин подсчитал, на что люди тратят время общения. Больше всего времени уходит на слушание — больше, чем на чтение и письмо вместе.

Доля времени общения, %. Исследование 1920-х годов

Как менялось общение

5000 лет назад

Письменность

Люди научились записывать слова.

1564

Книгопечатание

Иван Фёдоров выпускает в Москве «Апостол».

1876

Телефон

Александр Белл получает патент.

1895

Радио

Александр Попов показывает радиоприёмник.

1991

Всемирная паутина

В интернете появляются первые сайты.

Правила общения



Слушать

Не перебивать и дослушивать до конца.



Быть вежливым

Здороваться, благодарить, говорить «пожалуйста».



Уважать мнение

Спорить можно, но без обид и насмешек.



Беречь других в сети

Не писать того, что не сказал бы в глаза.

“

У нас для того два уха и один рот, чтобы мы больше слушали и меньше говорили.

Зенон Китийский

философ, по книге Диогена Лаэртского



Спасибо за внимание!

Общаться — значит не только говорить, но и слушать

ГЛАВНОЕ

- Общаются словами, жестами, взглядом и тоном
- Общение бывает деловым и личным
- Главное правило — уважать собеседника

Источники: Обществознание. 6 класс / Л. Н. Боголюбов и др.; Диоген Лаэртский «О жизни, учениях и изречениях знаменитых философов»